

## **The Moodle platform as a mechanism for achieving quality in higher education**

**Dr. Ouamar Fazia<sup>1</sup>, Dr. Maghni Mounira<sup>2</sup>**

1 Droit prive universitaire Mhamed bougara boumerdes, Algeria

2 Droit public universitaire Mhamed bougara boumerdes, Algeria

**Email :** ouamer.fazia@gmail.com, maghnimounira@gmail.com

**Received : 12/02/2023 ; Accepted : 17/06/2023 ; Published : 14/07/2023**

### **Abstract:**

The development of university institutions is related to the extent of the actual application of the global education quality system, and this is achieved by keeping pace with the knowledge revolution. Education systems, especially higher education, in most countries of the world have faced many challenges imposed by developments in the field of information and communication technology.

Most countries have moved towards distance education, or what is called the digitization of education, in order to ensure the achievement of educational quality, based on the use of technology and means of communication in designing educational materials. The Moodle platform is considered one of the most important platforms that university institutions rely on

contributed to the formation of a new environment for distance education that has allowed learners to interact with educational curricula and control the course of the educational process to a great extent by improving educational systems and integrating information and communication technology into the educational process, thus improving educational outcomes and achieving quality and quality in training. University.

**Key words:** Moodle platform, educational quality, digitization, e-learning.

## منصة مودل آلية لتحقيق جودة التعليم العالي

### الملخص:

إن تطور المؤسسات الجامعية متعلق بمدى التطبيق الفعلي لنظام جودة التعليم العالمي ويتحقق هذا بمواكبة الثورة المعرفية فقد واجهت أنظمة التعليم وخاصة التعليم العالي في معظم دول العالم العديد من التحديات التي فرضتها التطورات الحاصلة في مجال تكنولوجيا الإعلام والاتصال ، توجّهت معظم الدول نحو التعليم عن بعد أو ما يسمى رقمته التعليم وذلك لضمان تحقيق جودة تعليمية معتمدة في ذلك على استخدام تقنيات التكنولوجيا ووسائل التواصل في تصميم المواد التعليمية ، و تعتبر منصة مودل من أهم المنصات التي تعتمد عليها المؤسسات الجامعية فقد ساهمت هذه المنصة في تكوين بيئة جديدة للتعليم عن بعد أتاحت للدارسين إمكانية التفاعل مع المناهج التعليمية والتحكم في مسار العملية التعليمية بصورة كبيرة من خلال تحسين الأنظمة التعليمية و دمج تكنولوجيا المعلومات و الاتصال في العملية التعليمية، و بالتالي تحسين مخرجات التعليم وتحقيق الجودة والنوعية في التكوين الجامعي .

**الكلمات المفتاحية:** منصة مودل، الجودة التعليمية، الرقمنة، التعليم الإلكتروني.

### المقدمة:

ساهم التطور التكنولوجي والتقنية المعلوماتية في تكوين بيئة جديدة للتعليم، فقد أثر التطور التكنولوجي على التعليم الجامعي حيث أتاح للدارسين إمكانية التفاعل مع المناهج التعليمية والتحكم في مسار العملية التعليمية بصورة كبيرة. أو ما يسمى رقمته التعليم وذلك لضمان استمرارية العملية التعليمية وإدارتها معتمدة في ذلك على استخدام تقنيات التكنولوجيا ووسائل التواصل في العملية التعليمية.

ومعتبني الجامعة لنظام الرقمنة فهي تعمل على تكثيف الجهود للتكيف مع المتغيرات التكنولوجية والذي يساهم في تحسين مخرجات التعليم وبالتالي تحقيق الجودة والنوعية في التكوين الجامعي.

وتعد منصة مودل من أهم المنصات الإلكترونية المعتمدة في الجامعات من أجل تحقيق جودة تعليمية ومستوى راق.

وتظهر أهمية الموضوع كونه من المواضيع لاقت اهتمام المختصين في مجال تكنولوجيا التعليم، كونه أصبح من السياسات والبرامج الحديثة التي تبنتها مختلف المؤسسات التعليمية من أجل عصرنة الجامعة ومواكبة التطورات السريعة التي تشهدها المنظومة التعليمية العالمية للمضي بالتعليم العالي وتحقيق الجودة التعليمية.

وتهدف هذه الدراسة إلى الوقوف على مدى تطبيق مساهمة منصة مودل في العملية التعليمية ودورها في زيادة فعالية العملية التعليمية وتحقيق الجودة التعليمية

ومن المشاكل التي يثيرها موضوع منصة مودل كآلية لتحقيق الجودة في عملية التعليم العالي

ولدراسة هذا الموضوع اعتمدنا الإشكالية التالية: ما مدى فعالية منصة مودل في تحقيق جودة التعليم العالي؟

وللإجابة على هذه الإشكالية اعتمدنا على المنهج الوصفي من خلال تحديد مفاهيم كل من الرقمنة والجودة التعليمية، كما اعتمدنا على المنهج التحليلي للوقوف على دور منصة مودل في تحقيق الجودة التعليمية والآليات المعتمدة لتحقيق ذلك وفي سبيل الوصول إلى ذلك قسمنا موضوع الدراسة إلى مبحثين نتناول في:

## المحور الأول: مفهوم جودة التعليم العالي .

### المبحث الثاني: منصة مودل.

### المبحث الأول: جودة التعليم العالي.

نتناول من خلال هذا المبحث مفهوم الجودة في العملية التعليمية والتطرق إلى أهمية إدارة الجودة التعليمية في (المطلب الأول) وخصصنا (المطلب الثاني) للمعايير المعتمدة لتحقيقها.

### المطلب الأول: مفهوم الجودة في العملية التعليمية.

نتطرق من خلال هذا المطلب إلى تعريف جودة التعليم مع ذكر أهمية الجودة في العملية التعليمية.

### أولاً: تعريف الجودة في العملية التعليمية:

" اسراتيجية إدارية مستمرة التطوير تنتهجها المؤسسة التعليمية معتمدة على مجموعة من المبادئ، وذلك من أجل تخريج مدخلها الرئيسي و هو الطالب على أعلى مستوى من الجودة من كافة جوانب النمو العقلية و النفسية و الاجتماعية و الخلقية، وذلك بغية إرضاء الطالب بأن يصبح مطلوباً بعد تخرجه في سوق العمل وإرضاء كافة أجهزة المجتمع المستفيدة من هذا المخرج"<sup>1</sup> .

وقد تم تعريفها على أنها:

«القيمة أو القدر الكمي الذي يمنح لمؤسسة تعليمية أو برنامج تعليمي مقارنة بالمعايير المقبولة عموماً للمؤسسة التعليمية أو البرنامج التعليمي من نوعه»<sup>2</sup>.

وقد عرفت أيضاً على أنها "مجموعة من الخصائص أو السمات التي تعبر عن وضعية المداخلات والعمليات والمخرجات المدرسية ومدى إسهام جميع العاملين فيها لانجاز الأهداف بأفضل ما يمكن"<sup>3</sup>.

ويقصد بها أيضاً " القدرة على تغيير الطلاب باستمرار وإضافة قيم جديدة إلى معارفهم ونموهم الشخصي"<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> - خواص نصيرة، الجامعة الجزائرية في تحدي التحول الرقمي، ضرورة واقع لضمان جودة حقيقية، مداخلة في ملتقى دولي بعنوان الرقمنة ضماناً لجودة التعليم العالي و البحث العلمي و تحقيق التنمية المستدامة، المنعقد يومي 21/22 فيفري 2021، جامعة أمحمد بوقرة بومرداس ، ص79.

<sup>2</sup> - شريف مراد و عزوز منير، أثر استخدام التعليم الإلكتروني كأداة لتحسين نظام ضمان جودة التعليم العالي في الجزائر - دراسة حالة جامعة مسيلة- ، مجلة المعارف ، العدد 24، سنة 2018 ، ص180.

<sup>3</sup> - بن فرحات سعيد و علوطي عاشور، الجودة الشاملة في التعليم، مجلة أبحاث نفسية وتربوية المجلد 09، العدد 04، جامعة المسيلة، سنة 2018، ص125

<sup>4</sup> - سعيد شريفي ، الجودة في التعليم وأثارها في التنمية الشاملة (التعليم العالي نموذجاً)، مجلة بحوث ، العدد 10 الجزء الثاني، ص244.

كما نجد من عرفها بأنها: "قدرة الإدارات التعليمية في مستوياتها ومواقعها المختلفة على الأداء بالدرجة التي تمكنها من تخريج خريجين يمتلكون من المواصفات ما يمكنهم من تلبية احتياجات التنمية في مجتمعهم طبقاً لما تم تحديده من أهداف ومواصفات لهؤلاء الخريجين".

كم جاء في تقرير برنامج الأمم المتحدة الإنمائي 2002 تحت عنوان "جودة التعليم" إن الاهتمام بجودة التعليم يعكس مدى تقدم أي دولة وتكون تلك الأهمية في أساليب تطبيق الجودة الشاملة في قطاع التعليم وتعتبر إدارة الجودة الشاملة طريق للإدارة تهدف إلى رفع الفاعلية والمرونة والقدرة التنافسية للمؤسسة وتشمل تنظيمها بكاملها كل قسم وكل نشاط وكل فرد في جميع المستويات الإدارية والأكاديمية.<sup>1</sup>

## ثانياً: أهمية إدارة الجودة التعليمية<sup>2</sup>.

- عالمية نظام إدارة الجودة الشاملة وأنه أحد سمات العصر الحديث
  - ارتباط الجودة الشاملة بالإنتاجية واستمراريتها وتحسين مخرجات العملية التعليمية.
  - شمولية إدارة الجودة الشاملة للمجالات كافة.
  - تدعيم إدارة الجودة الشاملة لعملية التحسين المستمر في التعليم العالي.
  - العمل على تطوير قيادات إدارية للمستقبل.
  - زيادة العمل والاستخدام الأمثل للموارد والتقليل من الهدر.
  - إجراء المزيد من التحسينات والتطوير المستمر في العملية المبنية على تطلعات المستفيدين من هذه المؤسسات.
  - ارتباط عملية إدارة الجودة الشاملة بالتقويم الشامل للنظام التعليمي.
  - رفع مستوى أداء أعضاء الهيئات التدريسية.
  - تنمية البيئة الإدارية في هذه المؤسسات.
  - تحسين مخرجات النظام التعليمي.
  - إتقان الكفاءات المهنية.
  - تطوير أساليب القياس والتقويم.
  - تحسين استخدام التقنيات التعليمية.
- المطلب الثاني: معايير الجودة الشاملة في التعليم.**

هناك عدة معايير يعتمد عليها لتحديد جودة التعليم وهي كالتالي<sup>3</sup>:

<sup>1</sup> - بن فرحات سعيد وعلوطي عاشور، المرجع السابق، ص125.  
<sup>2</sup> - سيد حياة و حداد بخته، نحو تطبيق ادارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي مع عرض تجارب تطبيق ادارة الجودة الشاملة في بعض الجامعات المختلفة، مجلة الحقوق والعلوم الانسانية - دراسات اقتصادية - العدد 26 الجزء 01 ، جامعة الجزائر ، ص07.  
<sup>3</sup> - يخلف رفيقة ، جودة التعليم الرقمي ، مجلة الاناسة وعلوم المجتمع، العدد 05 ، جامعة شلف، سنة 2019، ص 174.

1-معيار جودة هيئة التدريس: يتمل معيار الجودة هنا في تأهيل هيئة التدريس عمليا و سلوكيا و ثقافيا ليتمكن من إثراء العملية وفق العملية التعليمية، ويجب الأخذ بعين الاعتبار حجم الهيئة التدريسية و كفايتهم و مساهمتهم في خدمة المجتمع واحترامهم للمتعلمين (الطلبة).

2-معيار جودة الطالب: تأهيل الطلبة علميا واجتماعيا و ثقافيا ليتمكن من استيعاب دقائق المعرفة، مع مراعاة نسبة عدد الطلبة و متوسط تكلفة الطالب والخدمات المقدمة له و دافعيتهم و استعداداتهم للتعلم .

3-معايير جودة المناهج الدراسية: تقوم على أساس أن الطالب هو محور العملية التعليمية تتمن جودة المناهج من مساعدة الطالب على توجيه ذاته في دراساته وبحوثه وتكوين شخصيته وتدعيم اتجاهاتهم أو تغييرها وخلق مهارات جديدة لإثراء مهاراتهم وتحصيلهم الدراسي ويتمثل قياس جودة المناهج في مستواها ومحتواها وأسلوبها وطريقتها و إمكانية تعبيرها عن الواقع وتتماشى مع المتغيرات التكنولوجية والتطورات المعرفية.

### معايير جودة البرامج التعليمية:

يجب أن تتميز البرامج بالشمولية والتكامل والعمق، والمرونة لتستوعب التطورات السريعة الحاصلة اليوم في جميع المجالات وإلغاء الطرق التقليدية في التعليم كالتلقين وحشو أذهان الطلبة بالمعلومات والعمل على جعل الحصص الدراسية أكثر إثارة وحماسة وجعل المتعلم هو محور العملية التعليمية وإشراكه في تقديم الدروس لتحفيزه على البحث عن المعلومات وتقديمها.

### معايير جودة طرق التدريس:

وهي ضرورية لتحقيق التكامل في عملية التدريس النظري والتطبيقي وربطها بالواقع، ليتمكن الطالب من إستيعابها وفهمها وتطبيقها في تجارب حياته.

### معيار جودة تقويم الطلاب:

على الأساتذة أن يتنوع في استخدام أساليب تقويم أداء الطلبة مع التزام الموضوعية، الشفافية والعدالة، والتدريب المستمر على التقويم والالتزام بالتنوع واختيار الأساليب واختار الأسلوب الأفضل الذي يحدد المستوى الحقيقي للطلاب وقياس مخرجات التعلم، كوضع نظام فعال لتقويم أدائهم .

### معيار جودة العلاقة بين المؤسسة التعليمية والمجتمع:

يجب أن تكون المؤسسة التعليمية متفاعلة مع المجتمع في جميع قطاعاته الإنتاجية والخدمية، وتلبي حاجاته وقادرة على حل مشاكله وذلك بوضع تخصصات تخدم سوق العمل.

### معايير جودة الإمكانيات المادية:

عن طريق توفير المباني وقاعات ومدرجات والتجهيزات وقدرته على تحقيق الأهداف ومدى استفادة الطلبة من بنوك المعلومات ومكاتب وفضاء الانترنت، لأن ذلك يؤثر على جودة التعليم من حيث تنفيذ الخطط التي تم وضعها أو البرامج التي تم إعدادها.

### معيار جودة تقييم الأداء:

ويتحقق ذلك من خلال تقييم كل المعايير السابقة لضمن جودة التعليم وتحقيق التقدم والتميز.

## المبحث الثاني : منصة مودل

تعتبر منصة مودل المنصة الأكثر استعمالا في الجامعات ، و قد جاء مشروع تصميم و بناء واستعمال درس على منصة مودل استجابة لحاجة الأستاذ مهنيا لهذه المنصة ، ومواكبة للتطورات الحاصلة في مجال التعليم فمن خلال هذا المبحث نتطرق إلى التعريف بهذه المنصة باعتبارها آلية جديدة للتعليم في (المطلب الأول)، كيفية إنشاء الحسابات الخاصة بمنصة التعليمية عبر الخط (المطلب الثاني).

### المطلب الأول: تعريف منصة مودل

نتطرق من خلال هذا المطلب إلى تحديد المقصود بمنصة مودل (أولا) مع تبيان خصائص هذه المنصة (ثانيا) .

#### أولا: تحديد المقصود بمنصة مودل

ويعتبر نظام المودل أحد أهم المنصات التعليمية التي تعتمد عليها الجامعات في الأنظمة التعليمية الإلكترونية

فقد عرفت منصة مودل : " منصة مفتوحة مجانية وواسعة الاستعمال، تتضمن مجموعة خدمات تفاعلية عبر الخط تسمح للمتعلمين بإمكانية الولوج إلى المعلومات والأدوات والموارد لتسهيل التعلم و تسييره عبر الإنترنت باعتبارها المحيط الافتراضي للتعلم"<sup>1</sup>.

وتعرف منصة مودل أيضا بأنها "برنامج تطبيقي مجاني على شبكة الانترنت يوفر بيئة تعليمية متكاملة، تتضمن أدوات لتأليف المقررات، متابعة الطلبة وتوجيههم، وإضافة مصادر التعلم مثل: صفحات وايب، ملفات الوسائط المتعددة، وبناء الاختبارات الإلكترونية وتصحيحها وإعلان نتائجها، وأدوات لتحقيق التواصل والتفاعل بين الطلبة والأساتذة مثل المحادثة والمنتديات وذلك لتحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة وفعالية".

حيث تمكن خدمات هذا النظام عن طريق أدواته المتعددة تسهيل العملية التعليمية من خلال ما توفره من منتديات للنقاش، وتحميل فيديوهات، والمحاضرات الداعمة لهذا المساق، إضافة إلى تبادل الأسئلة بين الأستاذ والطالب وتقديم واجبات تعليمية وتبادل الآراء والأفكار بين الأساتذة والطلاب، إضافة إلى مشاركة المحتوى العلمي، حيث يتيح لطالب الإطلاع والتفاعل مع المادة التعليمية في أي وقت يشاء ويستطيع تعزيز التواصل الإلكتروني بين الأستاذ والمتعلمين أنفسهم مما يؤدي إلى تحفيز المتعلم والأستاذ على مواكبة النهضة المعلوماتية باعتباره برنامج حر مفتوح المصدر<sup>2</sup>.

#### ثانيا: خصائص منصة مودل

تتميز منصة مودل بعدة خصائص يمكن تلخيصها في مايلي:<sup>3</sup>

1- أحمد حسينة درجة رضا الأساتذة الجدد على مخطط التكوين تصميم و بناء و استعمال درس على منصة مودل،مجلة العلوم الإجتماعية،جامعة سطيف2،الجزائر،المجلد15،العدد2018،26،صص68-69.

2- لشهب نادية ليلي، المنصات التعليمية عبر الخط - منصة مودل نموذجا- المجلة الجزائرية للعلوم القانونية والسياسية، المجلد 59، العدد 03، سنة 2022، ص ص 742- 743

3- نورة خيرى وهالة دغمان، منصة مودل للتعليم الإلكتروني ودورها في دعم التعليم الجامعي في أوساط الطلبة الجامعيين، مجلة منتدى الأستاذ، المجلد 18، العدد01، سنة 2022، ص 18.

- هي عبارة عن نظام مفتوح المصدر.
- منصة مودل مفتوحة للجميع دون مقابل مادي.
- تعتبر منصة مودل إحدى أنظمة إدارة المحتوى.
- هي إحدى أنظمة إدارة التعليم.
- توفر منصة بيئة تعليم افتراضية.
- تتيح منصة مودل بيئة تعليم قابلة للتعديل.
- تم تصميم نظام منصة مودل وفق مبادئ تربوية.
- تم تبني نظام التعليم الإلكتروني عبر منصة مودل من طرف كل من منظمة الثقافة والعلوم (اليونسكو)، الجامعة المفتوحة في بريطانيا في غرض نشر التعليم الإلكتروني بتكاليف قليلة.

### المطلب الثاني: كيفية إنشاء الحسابات الخاصة بمنصة مودل التعليمية عبر الخط

يتم إنشاء الحسابات الخاصة بالفاعلين عبر هذه المنصة إتباع خطوات معينة تسهل على كل أستاذ جامعي والطالب الولوج إلى المنصة للاستفادة منها.

#### أولاً- الإجراءات التي تكفل بإنشاء حساب خاص بالأستاذ الجامعي على المنصة.

حيث يتم إتباع تقنية معينة لإنشاء حسابات إلكترونية خاصة بكل طالب وأستاذ تربطه علاقة تنظيمية بهذه المنصة، فيعمل المختصين والتقنيين والمهندسين في الإعلام الآلي على إنشاء حساب يمكن الأستاذ ويساعده على أداء مهنته التعليمية بشكل منظم وصحيح، حيث تسمح المنصات التعليمية بتبادل الأفكار ومشاركة المحتوى مع عدد كبير من الطلبة في آن واحد باستخدام تقنيات متعددة حيث يتم إخطار الطلبة بكل محتوى جديد عند إدراج الدروس والنشاطات، كل ذلك يتم بطريقة منظمة ومدروسة لتسهيل العمل عبر هذه المنصات وما يميز هذه المنصات التعليمية أنها تعمل بطرق آمنة للاتصال وحفظ خصوصية الأستاذ والطالب معا وحفظ معلوماتهم في بيئة مغلقة، لا ينظم لها سوى الأساتذة والطلبة المعنيين وذلك باستخدام اسم المستخدم والرقم السري الخاص بكل منهم، وتتم هذه العملية عن طريق إجراءات تقنية في مايلي:

-إنشاء ايميل مهني خاص بكل أستاذ يتكون من اسم و لقب الأستاذ و الجامعة التي ينتمي إليها.

-إنشاء حساب خاص بالأستاذ يحتوي على كل من اسم المستخدم، والرقم السري الخاص به وربطه بالايمايل المهني الخاص به المعد سابقا.

-يتم ربط حساب الأستاذ بالسنة الجامعية السارية، ثم القسم التابع له، ثم السنة التابعة لها الأستاذ، ثم يليه إلحاق حسابه بالفرع التابع له والمادة المدرسة على مستوى هذا القسم.

- بعد أن يتم ربط الحساب بكل ما سبق ذكره، يوجه حسابه مباشرة إلى المواد الملزم بها في مسار هذه السنة الجامعية.

-بعدما يتم تفعيل هذا الحساب على المنصة بغرض تمكين الطلبة الاطلاع على كل ما يتم تحميله من طرف الأستاذ في جميع المواد المكلفين بها خلال السنة الجامعية السارية<sup>1</sup>.

### الإجراءات التقنية لإنشاء الحساب الخاص بالطلبة:

تتم هذه العملية بمراحل متتابعة تشبه الإجراءات الخاصة بالأستاذ فيما يتعلق بإيميل المهني و حساب المستخدم و الرقم السري، إلا أنها تختلف عنها في بعض الخصوصيات التي لا يمكن منحها للطلاب، خلاف الأستاذ و هي محددة بالنقاط التالية:

يمكن للطلاب الاطلاع فقط على الدروس الخاصة بالمواد التي يدرسها على مستوى السنة الجامعية التابع لها.

-لا يحق للطلاب الولوج إلى حساب الأستاذ، بل يكفي الدخول على المنتديات و طرح الإشكالات التي تهمة في مساقه الدراسي.

-تحميل الدروس فقط من المنصة والمتعلقة بالمواد المدرسة في السنة الجامعية التابع لها ن دون حرية التعديل أو الحذف أو الإضافة عكس الأستاذ الجامعي.

-تحميل نماذج الاختبارات عبر الخط، والتي توضع من طرف الأساتذة في بعض من المواد التي استلزمت في بعض الأحيان إجرائها عن بعد<sup>2</sup>.

### الخاتمة :

من خلال دراستنا لجوانب الموضوع استخلصنا أن دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة بالتعليم يحقق الجودة الشاملة في العملية التعليمية للتعليم العالي وذلك لما تمنحه من مزايا للمناهج ونظام التعليم المعاصر و تحقيق نتائج إيجابية في العملية التعليمية ويمكن تقديم مجموعة من الاقتراحات وهي كالتالي:

-إصدار نصوص تشريعية جديدة خاصة بالتعليم العالي من أجل مواكبة التطورات الحاصلة في مجال التكنولوجيا

- تطوير المناهج الدراسية باعتماد على نظم المعلوماتية و الطور الحاصل في مجال تكنولوجيا الإعلام و الاتصال

- حضور أيام تكوينية من اجل تسهيل تطبيق المناهج التعليمية المواكبة للتطورات سواء بالنسبة للأستاذ أو الطالب

- توفير البنية التحتية من أجل التطبيق الفعال للتعليم الرقمي .

### مذكرات:

<sup>1</sup> - لشهب نادية ليلي ، المنصات التعليمية عبر الخط- منصة مودل نموذجاً -، المجلة الجزائرية للعلوم القانونية و السياسية ، المجلد 59، العدد 03، سنة 2022، ص 746.

<sup>2</sup> - لشهب نادية ليلي، المرجع السابق ، ص 751.

- 1- عبد الله بن يحيى حسن آل محيا، أثر استخدام الجيل الثاني للتعلم الإلكتروني E-Learnnig200 على مهارات التعليم التعاوني لدى طلاب كلية المعلمين في أبها، مذكرة دكتوراه في المناهج وطرق التدريس ، تخصص تقنيات التعليم، جامعة أم القرى المملكة العربية السعودية، سنة 2007.
- 2- بادي سوهام ، سياسات واستراتيجيات توظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم ( نحو إستراتيجية وطنية لتوظيف تكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي دراسة ميدانية بجامعة الشرق الجزائري ) ، مذكرة ماجستير في علم المكتبات ، جامعة قسنطينة سنة 2005.

### المجلات :

- 1- شريف مراد و عزوز منير، أثر استخدام التعليم الإلكتروني كأداة لتحسين نظام ضمان جودة التعليم العالي في الجزائر – دراسة حالة جامعة مسيلة- ، مجلة المعارف ، العدد 24، سنة 2018.
- 2- بن فرحات سعيد وعلوطي عاشور، الجودة الشاملة في التعليم، مجلة أبحاث نفسية وتربوية المجلد 09، العدد 04، جامعة المسيلة، سنة 2018 .
- 3- سعيد شريفي ، الجودة في التعليم وأثارها في التنمية الشاملة (التعليم العالي نموذجاً)، مجلة بحوث ، العدد 10 الجزء الثاني.
- 4- سيد حياة و حداد بختة ، نحو تطبيق ادارة الجودة الشاملة في قطاع التعليم العالي مع عرض تجارب تطبيق ادارة الجودة الشاملة في بعض الجامعات المختلفة، مجلة الحقوق والعلوم الانسانية – دراسات اقتصادية – العدد 26 الجزء 01 ، جامعة الجزائر ، ص 07.
- 5- يخلف رفيقة ، جودة التعليم الرقمي، مجلة الاناسة وعلوم المجتمع، العدد 05 ، جامعة شلف، سنة 2019.
- 6- أحمد حسينة، درجة رضا الأساتذة الجدد على مخطط التكوين؛ تصميم و بناء و إستعمال درس على منصة مودل، مجلة العلوم الإجتماعية، جامعة سطيف 02، الجزائر ، المجلد 15 ، العدد 26، سنة 2018.
- 7- لشهب نادية ليلي، المنصات التعليمية عبر الخط - منصة مودل نموذجاً- المجلة الجزائرية للعلوم القانونية والسياسية، المجلد 59، العدد 03، سنة 2022.
- 8- نورة خيرى وهالة دغمان، منصة مودل للتعليم الإلكتروني ودورها في دعم التعليم الجامعي في أوساط الطلبة الجامعيين، مجلة منتدى الأستاذ، المجلد 18، العدد 01، سنة 2022.
- 9- ريهام مصطفى محمد أحمد ، توظيف التعليم الإلكتروني لتحقيق معايير الجودة في العملية التعليمية ، المجلة العربية لضمان جودة التعليم، للعدد 09 ، سنة 2012، ص 07.
- 10 - لونيس علي وياسمينة اشعلال ، دور التعليم في تحسين الأداء لدى المعلم والمتعلم ( البيئة المهنية نموذجاً) ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، عدد خاص الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في التعليم العالي .
- 11- شلغوم سمير، شلغوم سمير، الرقمنة كآلية لضمان جودة العملية التعليمية، المجلة الجزائرية للعلوم القانونية ، السياسية والاقتصادية، المجلد 57 ، العدد خاص، سنة 2020.
- 12- ولاء محمود عبد الله محمود، مقومات تنمية الموارد البشرية الأكاديمية بجامعة بنها في العصر الرقمي – الواقع وسيناريوهات المستقبل- مجلة كلية التربية ، العدد 90 العدد الأول ، المجلد الثاني ، سنة 2018.

### مداخلات:

- 1- عبد الهادي محمد فتحي ،رقمنة الدوريات العربية" مشروع رقمية الدوريات بدار الكتب المصرية نموذجاً ، المؤتمر السادس لجمعية المكتبات و المعلومات المتخصصة ، الإمارات ، سنة 2010.

2- خواص نصيرة ، الجامعة الجزائرية في تحدي التحول الرقمي ، ضرورة واقع لضمان جودة حقيقية ، مداخلة في ملتقى دولي بعنوان الرقمنة ضمانة لجودة التعليم العالي و البحث العلمي و تحقيق التنمية المستدامة ، المنعقد يومي 22/21 فيفري 2021، جامعة أمحمد بوقرة بومرداس ، ص79.